

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**Мобильное приложение «Свет Онлайн»**  
**Для Android и IOS**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Регистрация в мобильном приложении «Свет Онлайн».....	3
2. Вход в учетную запись.....	5
3. Управление дополнительными лицевыми счетами.....	6
4. Смена PIN-кода.....	9
5. Смена пароля к личному кабинету.....	11
6. Вкладка «Оплата задолженности».....	13
7. Вкладка «Информация».....	15
8. Вкладка «Начисления и платежи».....	16
9. Вкладка «История платежей».....	18
10. Вкладка «История показаний».....	19
11. Вкладка «Внесение показаний».....	20
12. Вкладка «Квитанции».....	21
13. Техническая поддержка приложения «Свет Онлайн».....	22
14. Официальные информационные ресурсы Россети Северный Кавказ.....	22
Наш официальный сайт.....	22
Следите за новостями в социальных сетях.....	22
15. QR коды и ссылки для скачивания приложения «Свет Онлайн».....	23

## 1. Регистрация в мобильном приложении «Свет Онлайн».

Для начала процедуры регистрации необходимо открыть приложение и нажать кнопку Регистрация (Рис. 1).

В следующем окне приложение попросит ввести Платежный код (Лицевой счет) и ФИО (необходимо вводить полностью) (Рис. 2). Необходимо ввести запрашиваемые данные и нажать кнопку далее.

Россети Северный Кавказ

Войдите в мобильное приложение, используя ваш номер лицевого счёта (13-значный платёжный код) и пароль доступа.

Платёжный код

Пароль

Запомнить меня

Показать пароль

Войти →

Регистрация

При наличии проблем при входе в мобильное приложение, обратитесь, пожалуйста, в ближайшее энергосбытовое отделение.

Рисунок 1

Регистрация

Платёжный код

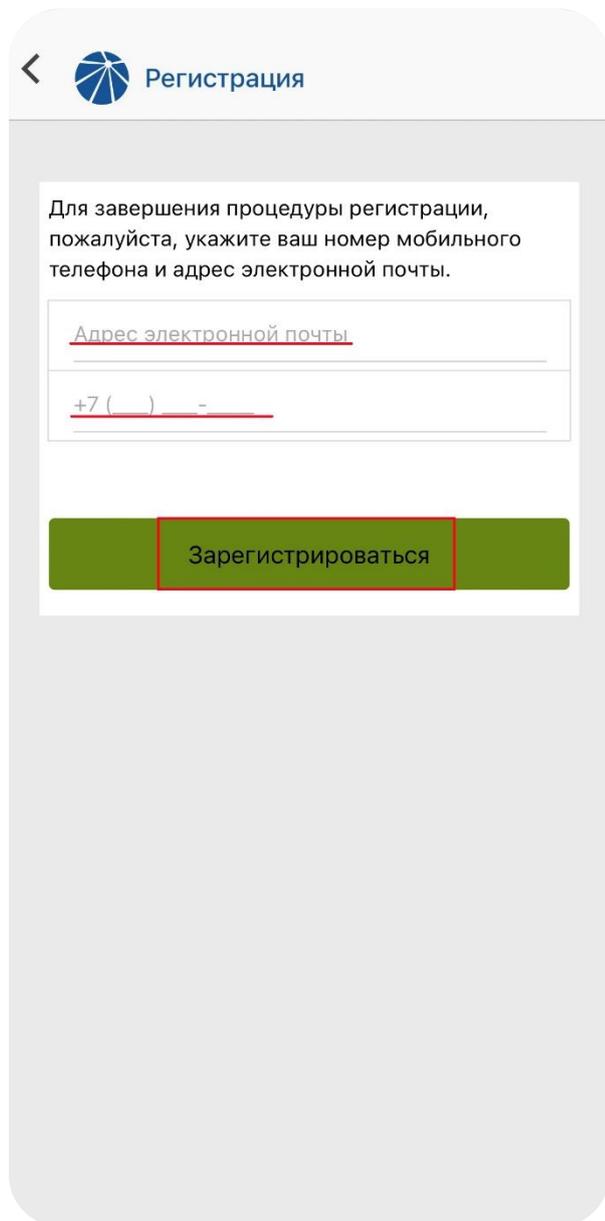
ФИО

Далее

Рисунок 2

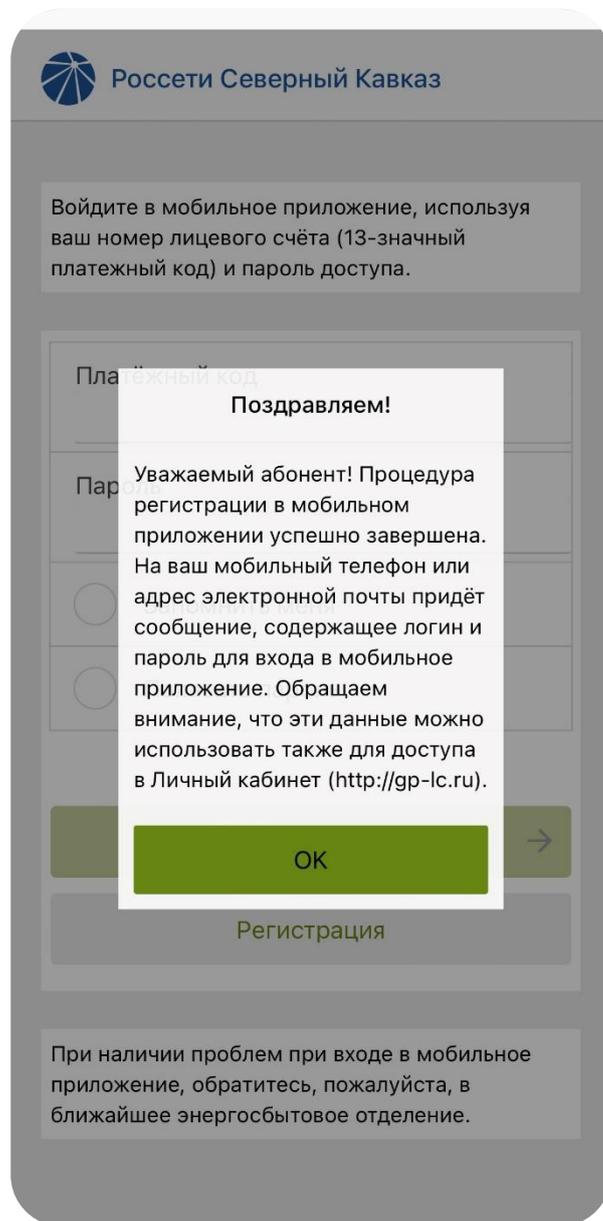
Также лицевой счет можно зарегистрировать на сайте [www.gp-lc.ru](http://www.gp-lc.ru)

После чего откроется окно для ввода контактных данных номера телефона и электронной почты. После ввода запрашиваемых данных необходимо нажать кнопку регистрация (Рис. 3). В случае если все необходимые данные введены появится сообщение о успешной регистрации и о том, что логин и пароль направлены СМС сообщением и на адрес электронной почты (Рис. 4).



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top left, there is a back arrow and a logo, followed by the title "Регистрация". Below the title, there is a text block: "Для завершения процедуры регистрации, пожалуйста, укажите ваш номер мобильного телефона и адрес электронной почты." Underneath this text are two input fields: the first is labeled "Адрес электронной почты" and the second is labeled "+7 ( ) -". At the bottom of the form is a large green button with the text "Зарегистрироваться".

Рисунок 3



The screenshot shows the same mobile application interface as Figure 3, but with a success message overlay. The background is dimmed. The overlay is a white box with a green border. At the top of the overlay is the title "Поздравляем!". Below the title is the text: "Уважаемый абонент! Процедура регистрации в мобильном приложении успешно завершена. На ваш мобильный телефон или адрес электронной почты придёт сообщение, содержащее логин и пароль для входа в мобильное приложение. Обращаем внимание, что эти данные можно использовать также для доступа в Личный кабинет (<http://gp-lc.ru>)." At the bottom of the overlay is a green button with the text "ОК". Below the overlay, the "Регистрация" button from the previous screen is visible.

Рисунок 4

## 2. Вход в учетную запись.

Для входа в личный кабинет вводим полученные логин и пароль в поля учетных данных «Платежный код» и «Пароль» и нажимаем кнопку войти (Рис. 5). После чего откроется окно для установки четырехзначного PIN-кода, необходимо ввести PIN-код и нажать кнопку «Установить». Установку PIN-Кода можно пропустить, нажав на кнопку «В другой раз», но в дальнейшем программа будет напоминать о необходимости установки PIN-Кода (Рис. 6).

Рисунок 5

Рисунок 6

После входа откроется главное меню приложения «Свет Онлайн».

### 3. Управление дополнительными лицевыми счетами.

В приложении доступна возможность работы с несколькими лицевыми счетами как в рамках одной республики, так и в разных, то есть в одно мобильное приложение можно добавить, например, лицевой счет, находящийся в Кабардино – Балкарской Республике, а второй в Республике Дагестан.

Для добавления дополнительного лицевого счета на главном экране приложения необходимо нажать в верхнем правом углу на выпадающее меню (три вертикальные точки) и выбрать пункт «Управление ЛС» (Рис. 7), а затем пункт «Добавить ЛС» (Рис. 9). В открывшемся окне добавления лицевого (Рис. 8) счета необходимо ввести лицевой счет и пароль от необходимого лицевого счета.

Для добавления дополнительного лицевого счета, он заранее должен быть зарегистрирован.

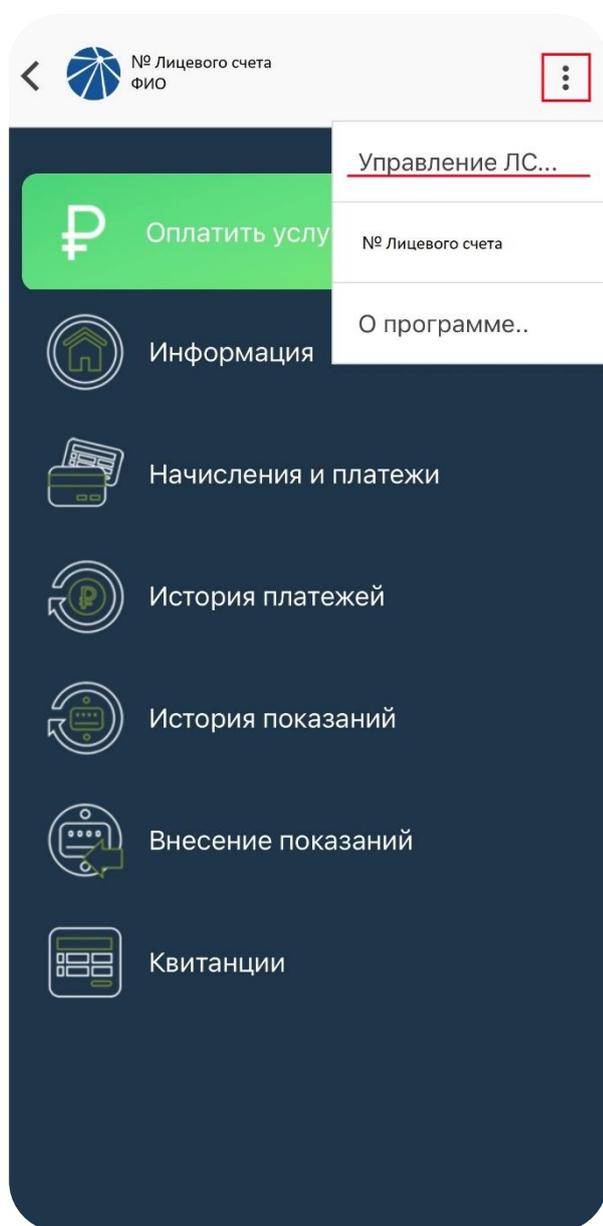


Рисунок 7

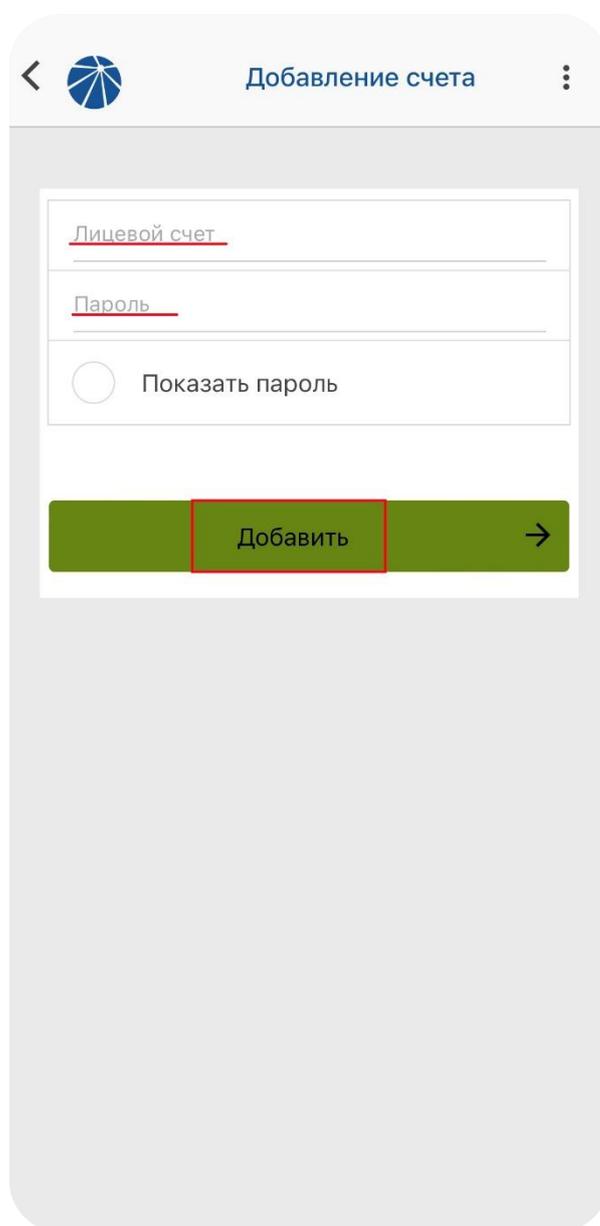


Рисунок 8

В случае если дополнительный лицевой счет не зарегистрирован, то для регистрации необходимо выйти из текущего лицевого счета и провести регистрацию необходимого лицевого счета. Также лицевой счет можно зарегистрировать на сайте [gp-lc.ru](http://gp-lc.ru).

Для выхода из текущего лицевого счета необходимо нажать на выпадающее меню (три вертикальные точки) и выбрать пункт «Управление ЛС» (Рис. 7) и уже в открывшемся списке выбрать пункт «Сбросить» (Рис. 9), также будет сброшен PIN – Код к приложению «Свет Онлайн». После чего откроется меню регистрации и входа в лицевой счет (Рис. 10) и необходимо провести регистрацию лицевого счета по пункту 1 инструкции.

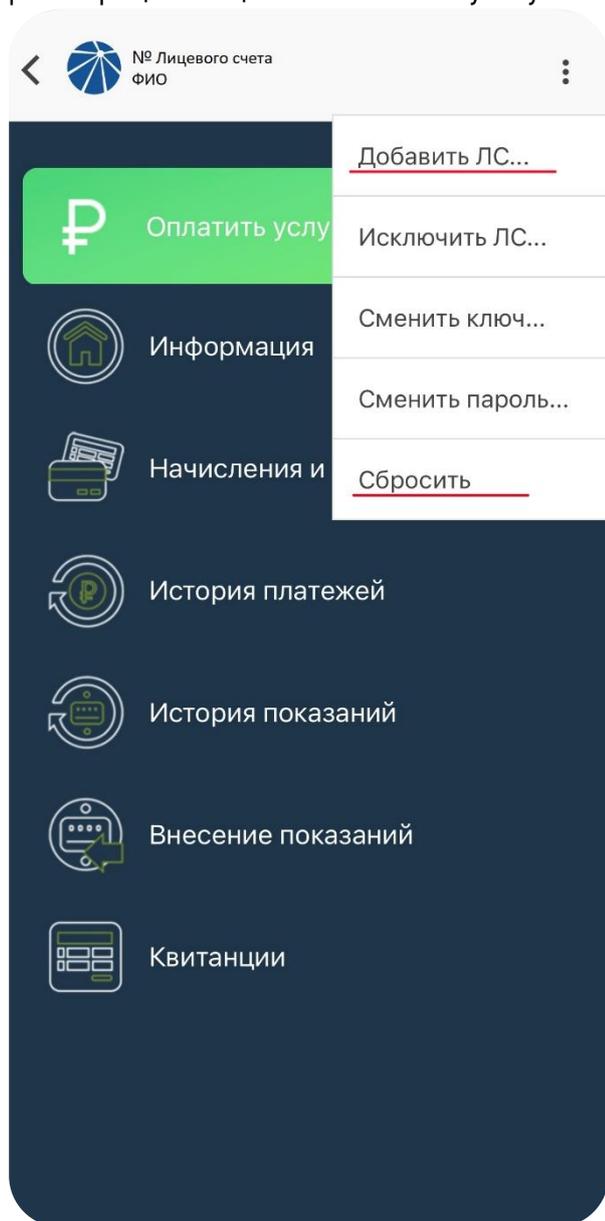


Рисунок 9

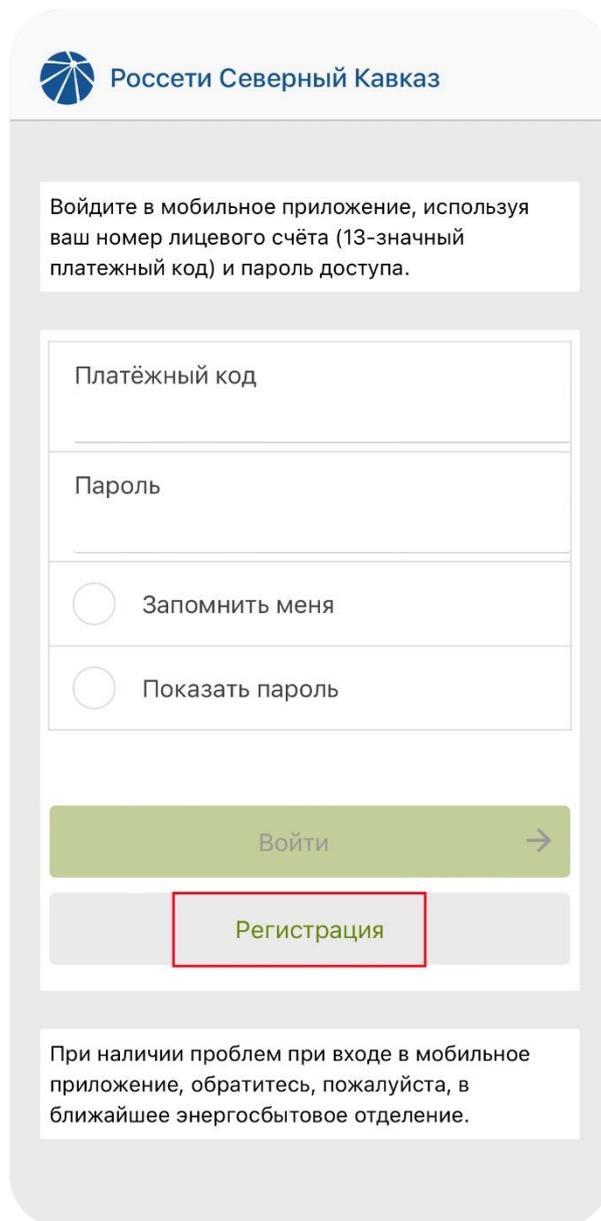


Рисунок 10

Для удаления лишнего лицевого счета также необходимо нажать на выпадающее меню (три вертикальные точки) выбрать пункт «Управление ЛС» (Рис. 7) и далее выбрать пункт «Исключить ЛС» (Рис. 11).

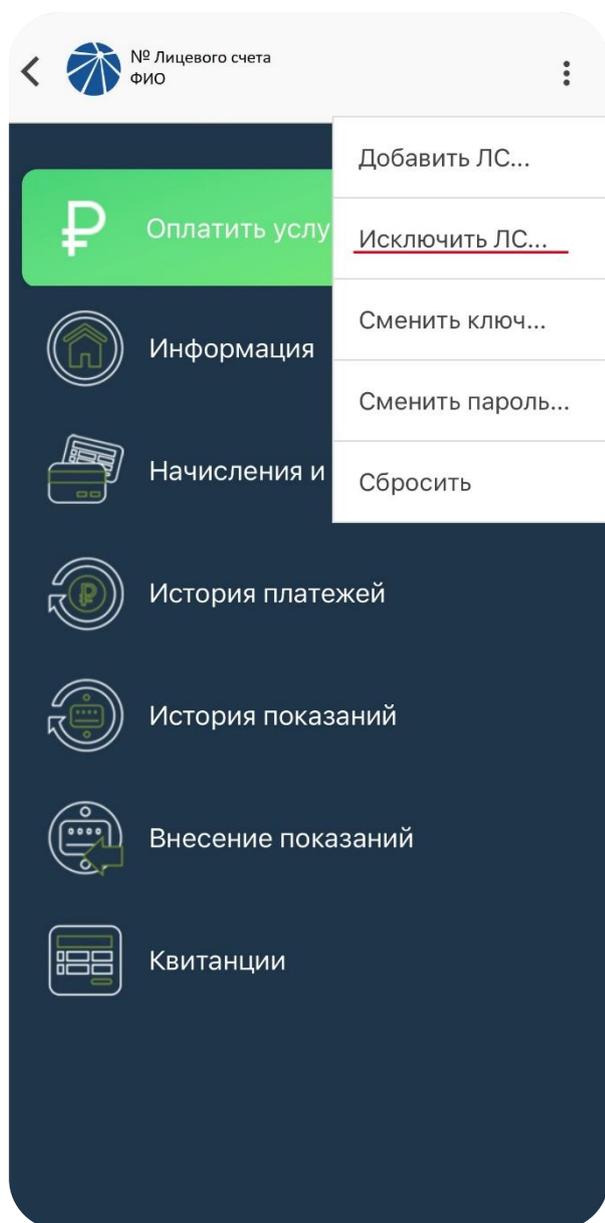


Рисунок 11

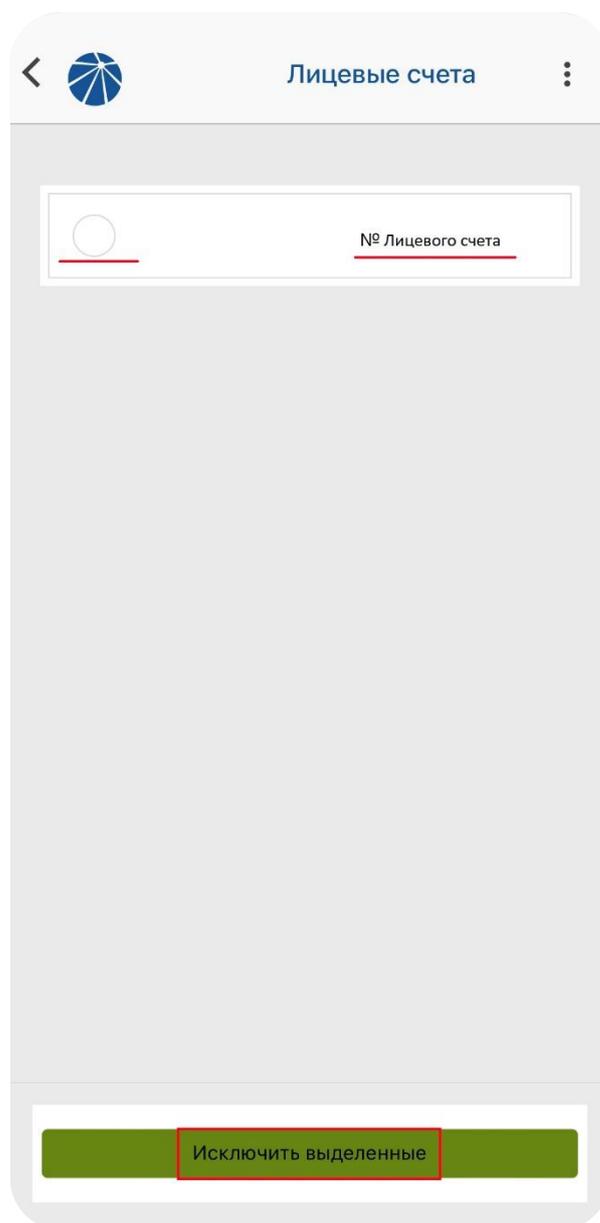


Рисунок 12

Далее откроется список лицевых счетов, необходимо выделить нужный лицевой счет и нажать кнопку «Исключить выделенные», после чего выбранные лицевые счета будут исключены из приложения «Свет Онлайн» (Рис. 12).

#### 4. Смена PIN-кода.

Для смены PIN-кода необходимо открыть выпадающее меню (три вертикальные точки) выбрать пункт «Управление ЛС» (Рис.13), а затем выбрать пункт «Сменить ключ» (Рис. 14). В открывшемся окне ввести новый PIN-код и нажать кнопку «Установить» (Рис. 15).

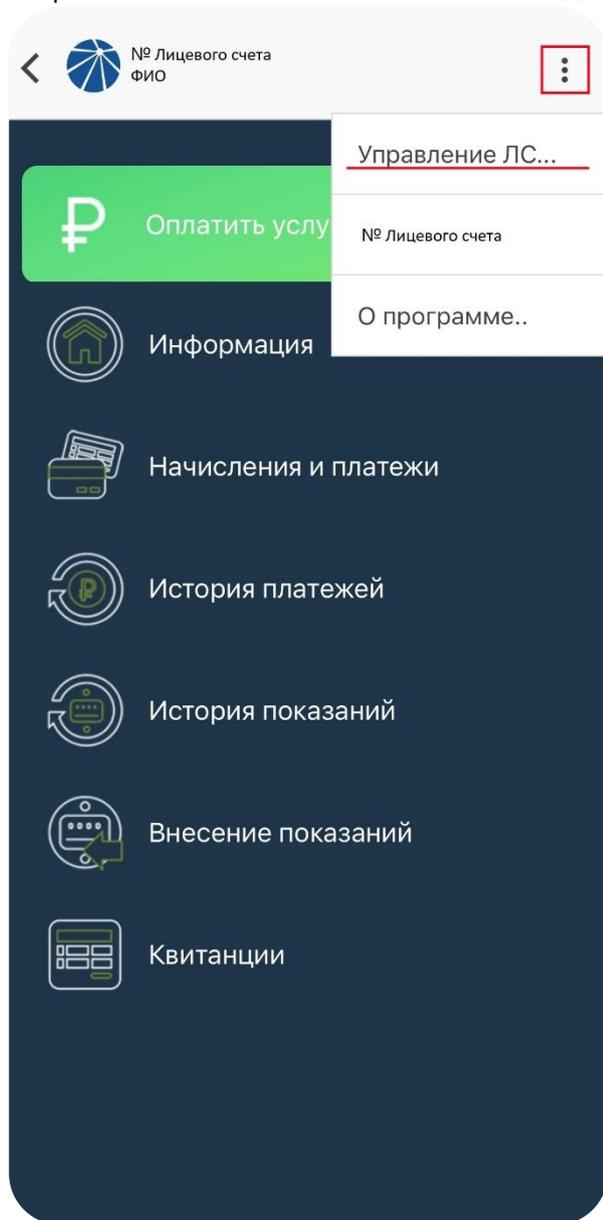


Рисунок 13

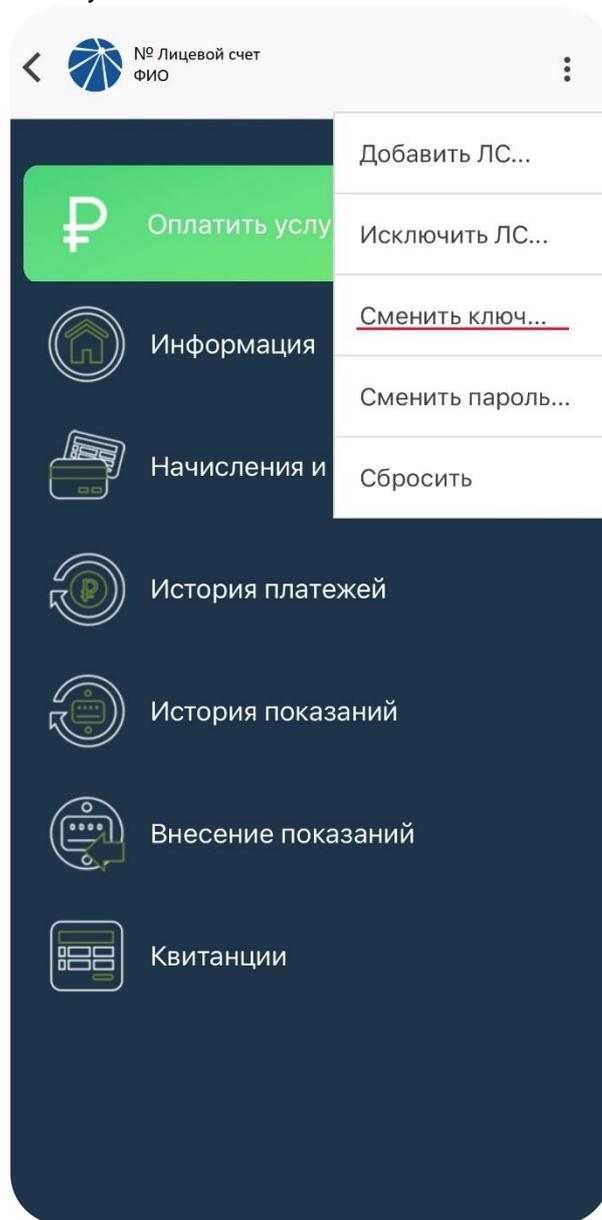


Рисунок 14

После чего откроется окно для ввода нового PIN-кода, где необходимо в поле «Ключ доступа» ввести новый PIN-код и нажать кнопку «Установить» (Рис. 15).

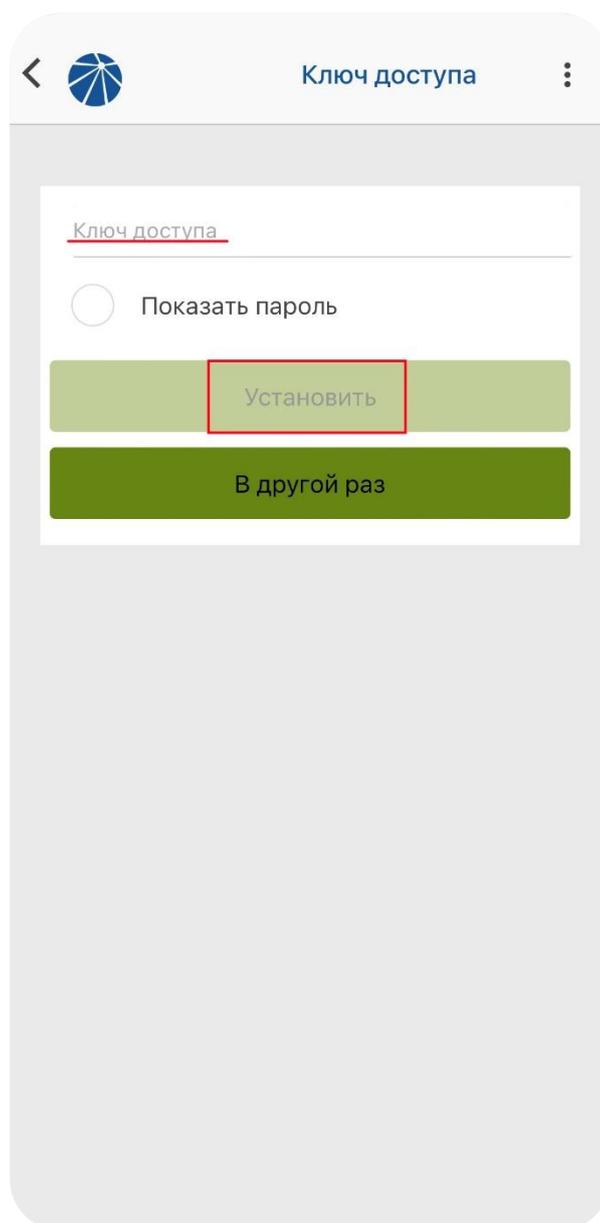


Рисунок 15

## 5. Смена пароля к личному кабинету.

Для того что бы сменить пароль к личному кабинету необходимо открыть выпадающий список (три вертикальные точки) выбрать пункт «Управление ЛС» (Рис. 16), далее выбрать пункт «Сменить пароль» (Рис. 17), после чего откроется окно смены пароля (Рис. 18).

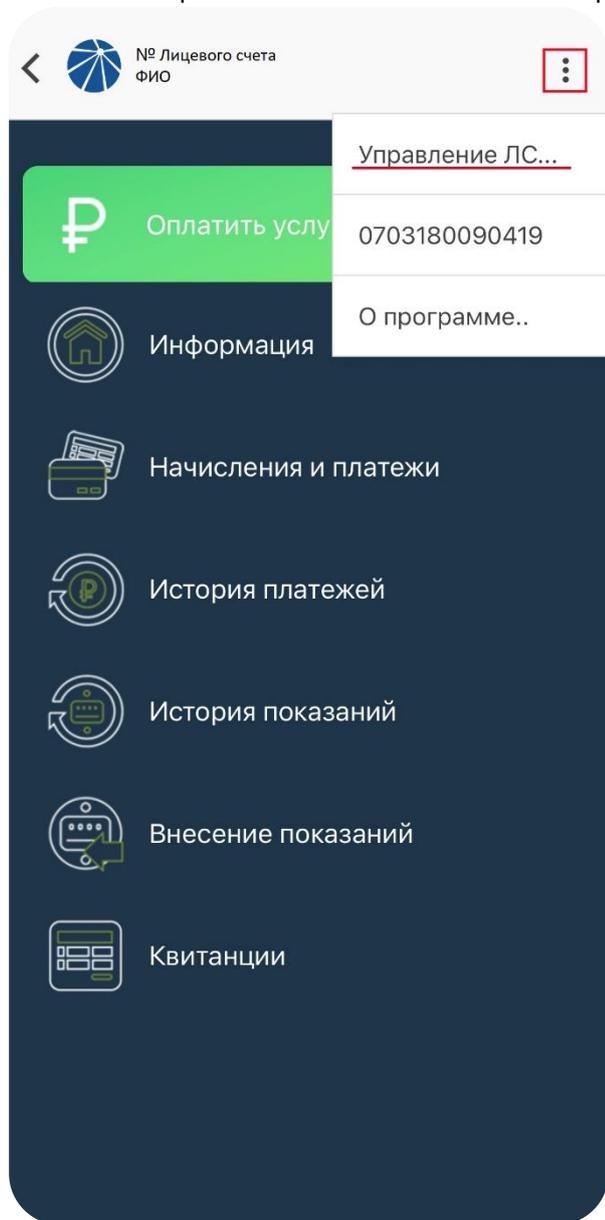


Рисунок 16

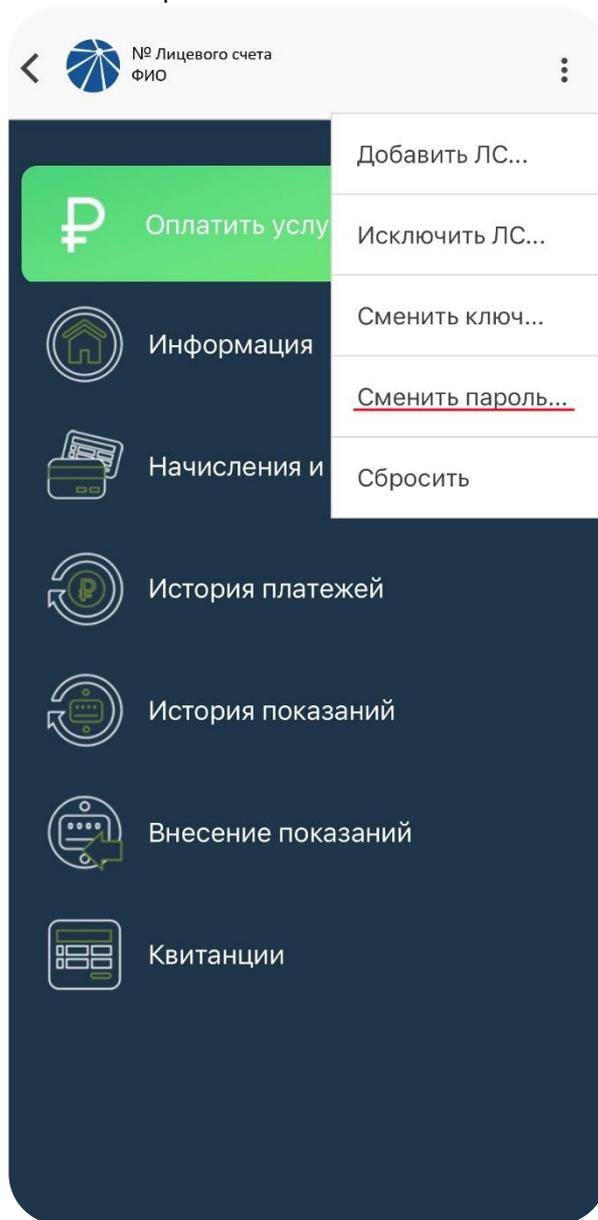


Рисунок 17

В открывшемся окне необходимо ввести старый пароль и новый желаемый пароль (Рис.18).

!Пароль должен состоять из 8 и более латинских символов, прописных и строчных букв, цифр, а также знаков пунктуации.

Если старый пароль был введен верно, а в новом пароле соблюдены требования безопасности, то появится сообщение об успешной смене пароля (Рис. 19).

!В случае если пароль забыт, то необходимо перейти на сайт <https://gp-lc.ru/> и восстановить доступ обратившись в ближайшее отделение с паспортом для сброса пароля.

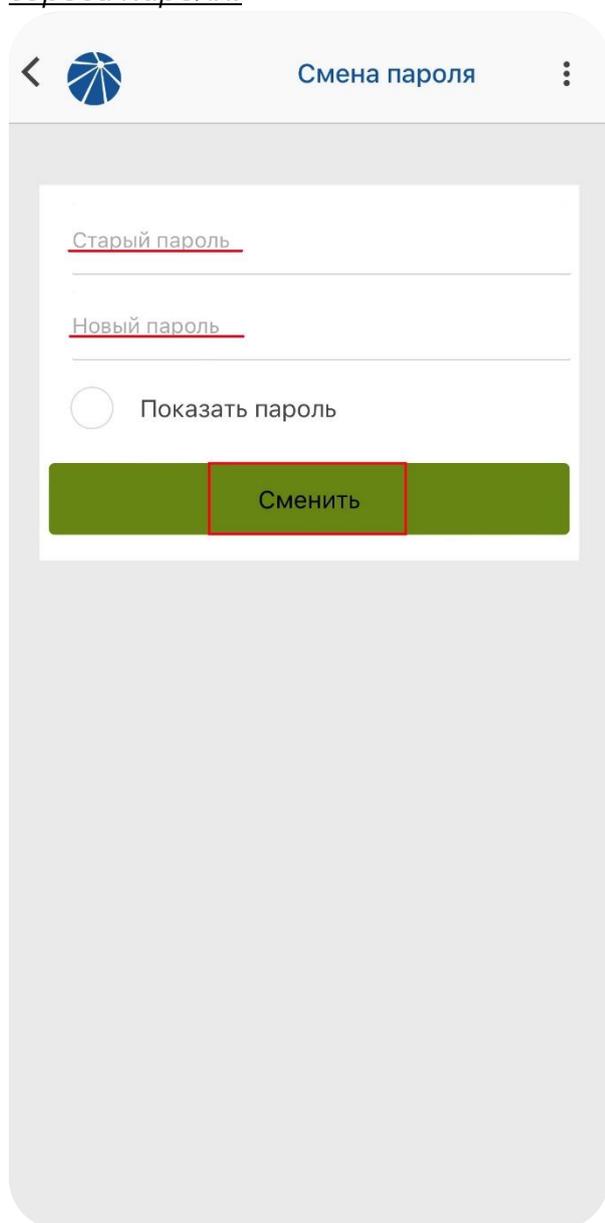


Рисунок 18

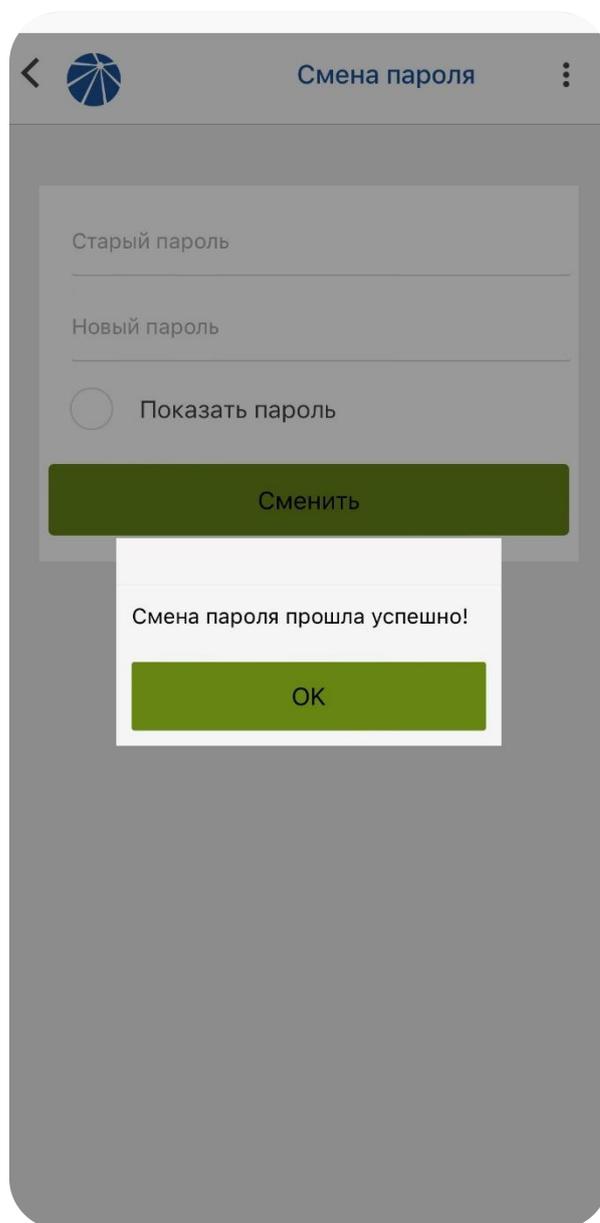


Рисунок 19

## 6. Вкладка «Оплата задолженности».

Для оплаты задолженности в главном меню приложения необходимо нажать кнопку «Оплатить услуги» (Рис. 20). Также на самой кнопке отображается задолженность по всем услугам.

После чего откроется окно оплаты (Рис. 21), с информацией о потребителе. Необходимо проверить заполнение всех полей, отмеченных звездочкой, после чего указать сумму оплаты и нажать кнопку оплатить, так же можно отдельно выбрать услугу, за которую необходимо провести оплату (электроэнергия, пени, повторное подключение, отключение и т.д.). После нажатия кнопки оплатить будет открыта форма для ввода данных банковской карты (Рис 22).



Рисунок 20

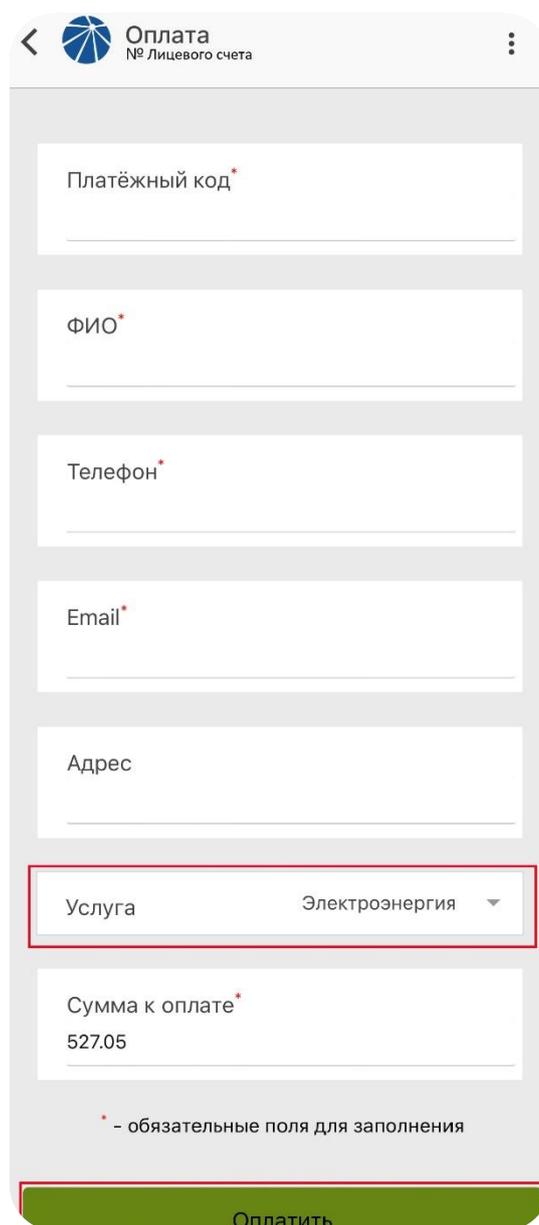


Рисунок 21

В открывшемся окне ввода данных банковской карты, можно ввести данные вручную, либо привязать карту через «Сбер ID». Для того что бы привязать карту необходимо нажать на кнопку «Войти по Сбер ID», после чего необходимо авторизоваться в СберБанк Онлайн и станут доступны карты для оплаты.

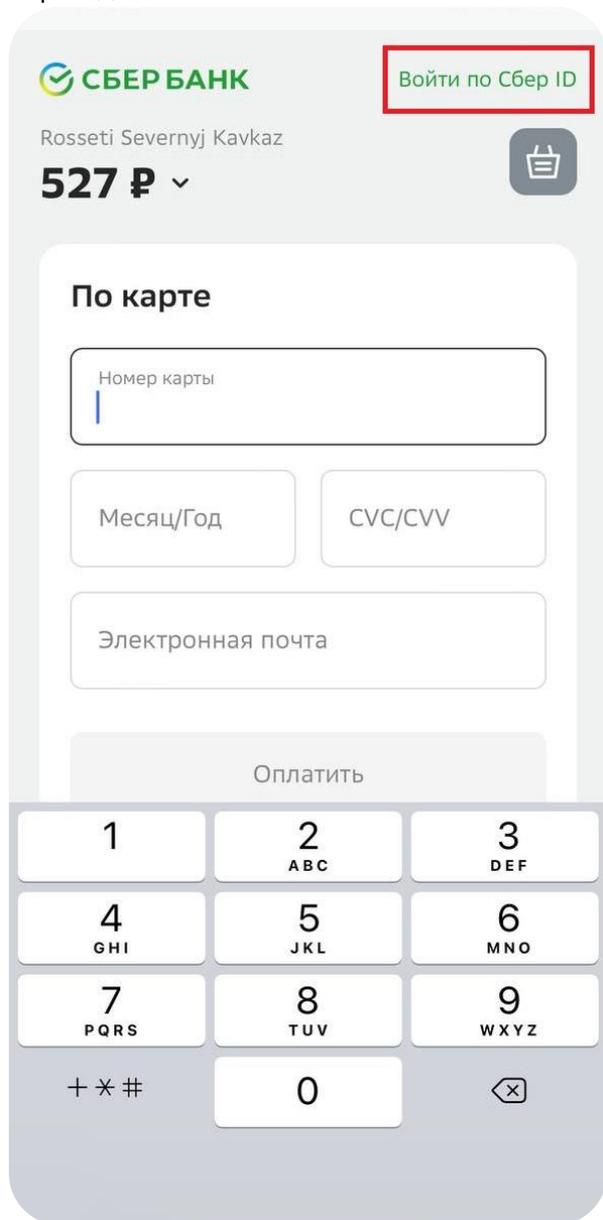


Рисунок 22

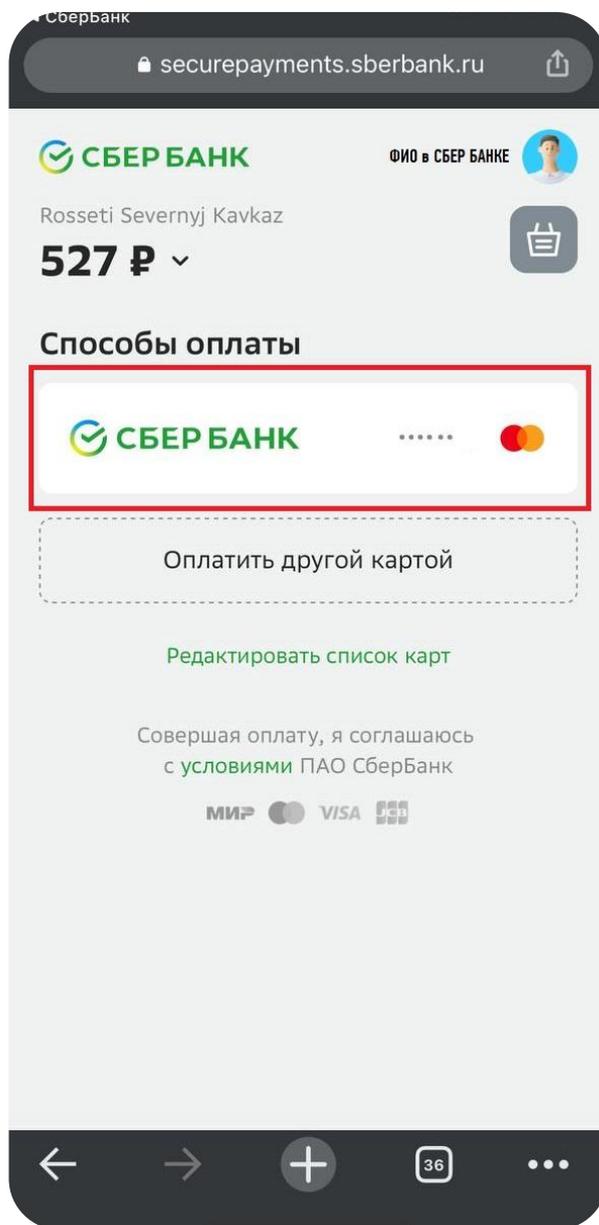


Рисунок 23

## 7. Вкладка «Информация».

Во вкладке «Информация» (Рис.24) указывается основная информация по лицевому счету, состоянию прибора учета, о последних начислениях, перерасчетах оплатах и задолженности (Рис. 25).

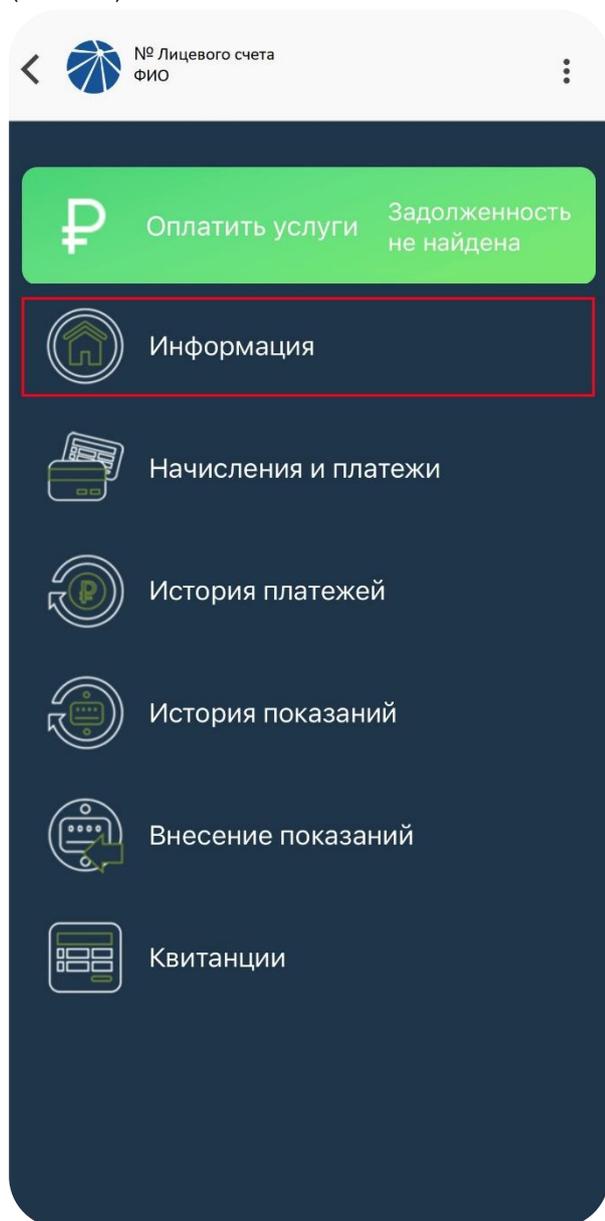


Рисунок 24



Рисунок 25

## 8. Вкладка «Начисления и платежи».

Для того что бы посмотреть историю начислений и платежей необходимо перейти во вкладку «Начисления и платежи» (Рис. 26). В открывшемся окне видны все проводимые расчеты по месяцам, так же можно выбрать интересующий календарный год, для этого необходимо нажать на стрелочку в поле с отображением года (Рис. 27).

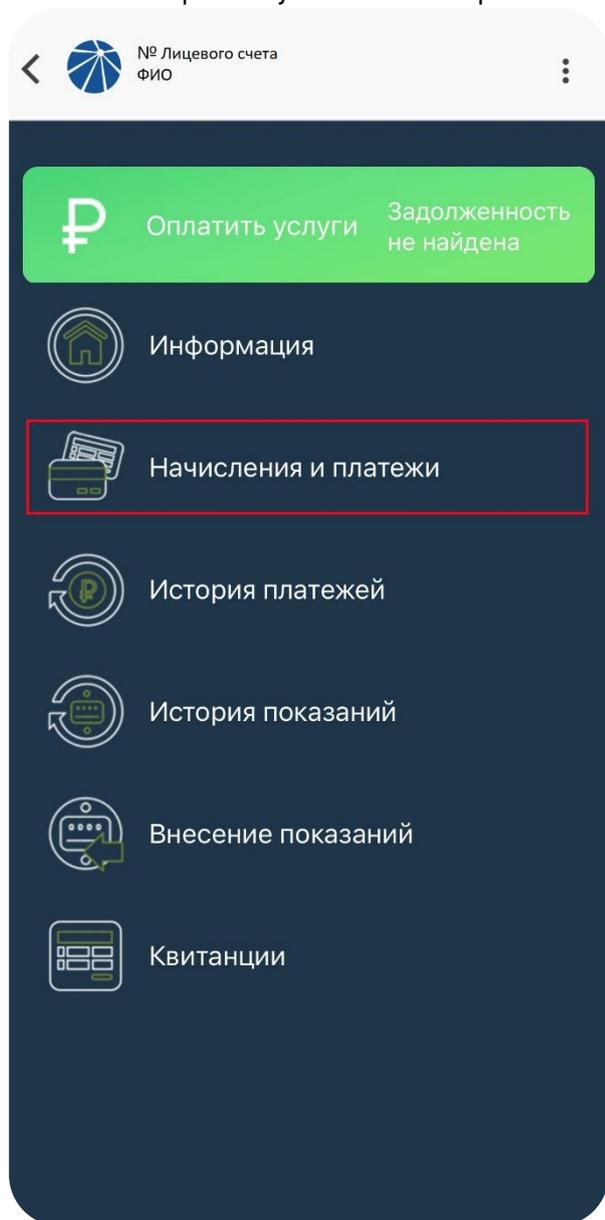


Рисунок 26

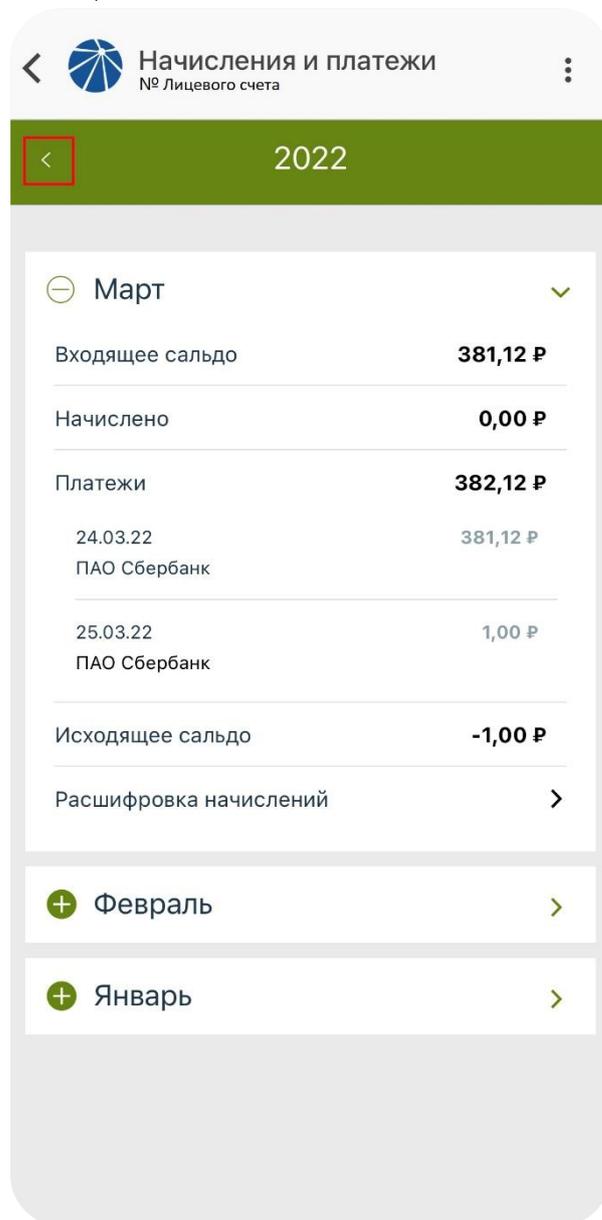


Рисунок 27

Так же в окне «Начисления и платежи» можно посмотреть детализацию начислений. Для этого во вкладке интересующего месяца необходимо нажать на кнопку «Расшифровка начислений» (Рис. 28). После чего откроется окно с детализацией за выбранный месяц, в этом окне можно посмотреть начисления как по-отдельности, например, пени или электроснабжение так и все вместе «Итого». Для этого нужно нажать на выпадающий список услуг (Рис. 29).

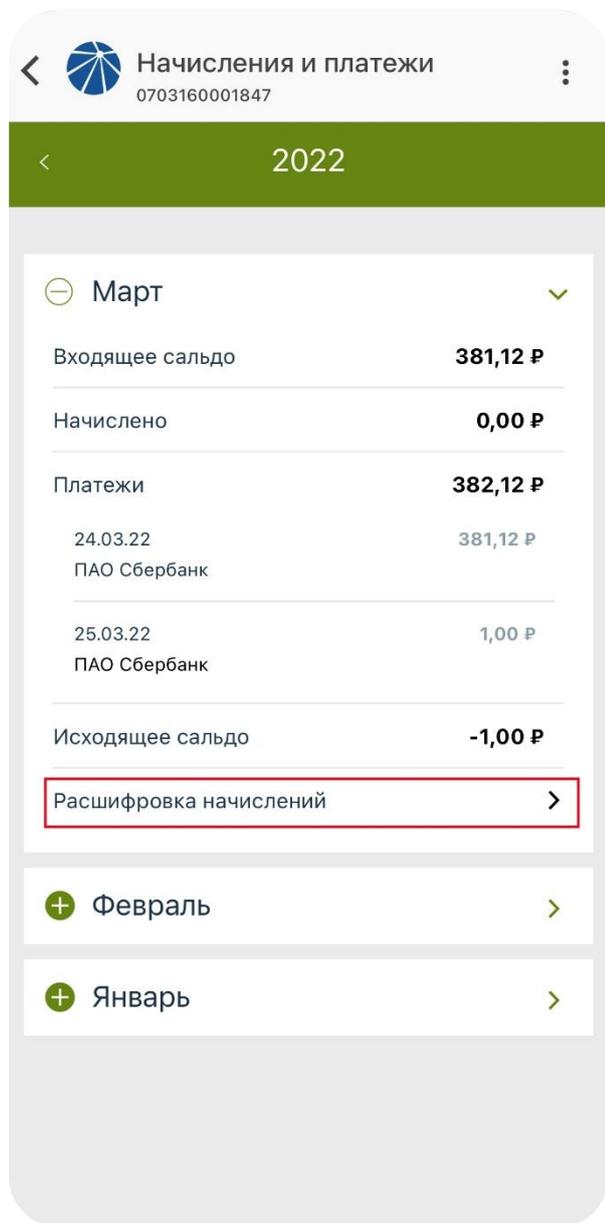


Рисунок 28

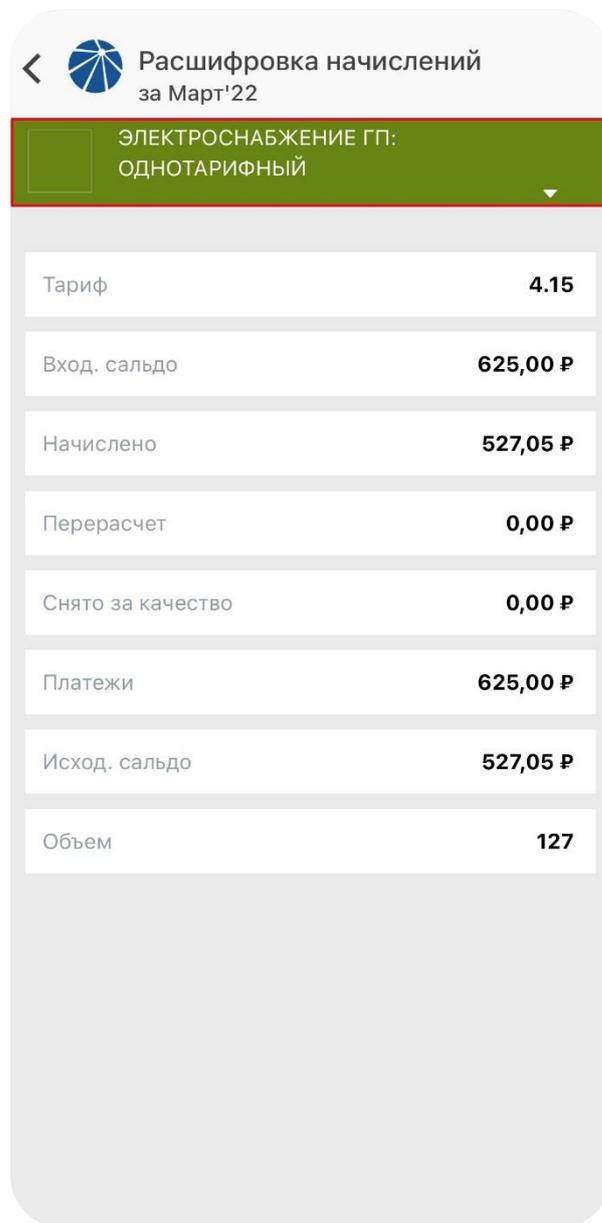


Рисунок 29

## 9. Вкладка «История платежей».

Для просмотра истории платежей необходима в главном меню приложения открыть вкладку «История платежей» (Рис. 30). После чего откроется окно с информацией о проведенных платежах. При необходимости можно задать период отображения платежей, для это необходимо указать период «С \_\_\_\_\_ ПО \_\_\_\_\_» и нажать кнопку «Показать» (Рис. 31) для применения выбранного периода оплат.

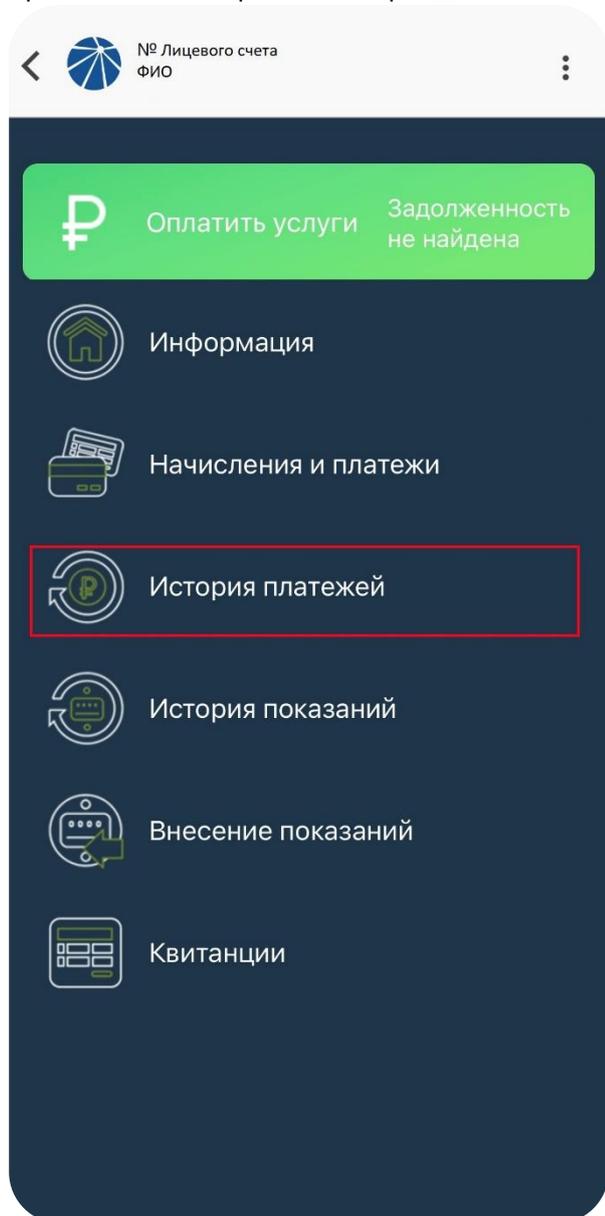


Рисунок 30

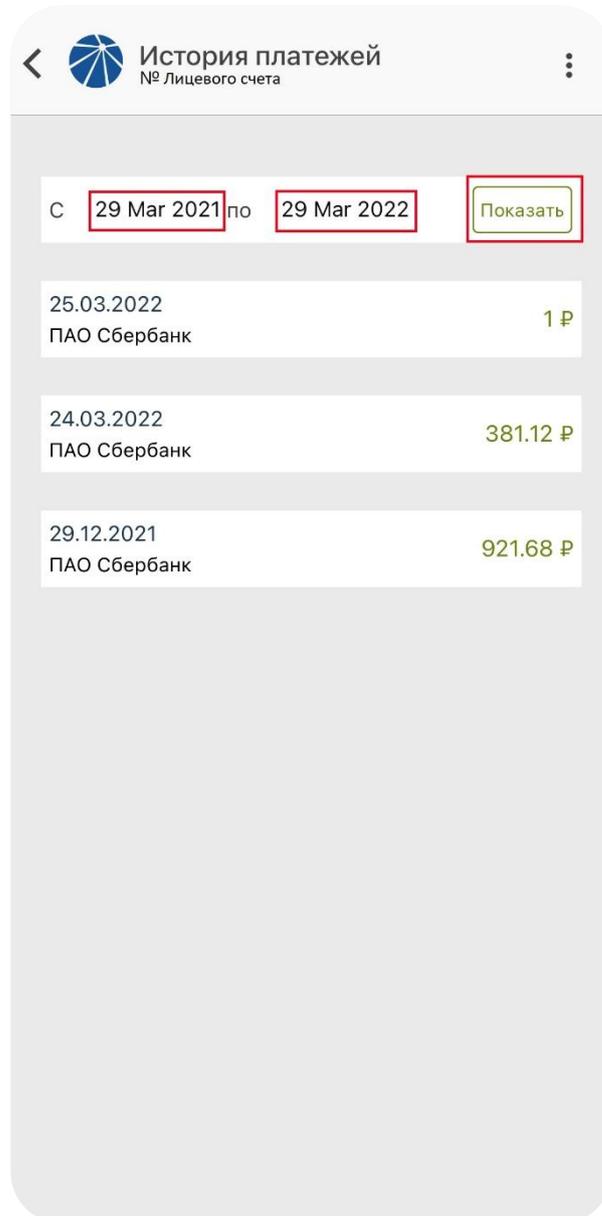


Рисунок 31

## 10. Вкладка «История показаний».

Перейдя во вкладку «История показаний» (Рис. 32) можно просмотреть все показания на лицевом счете. В открывшемся окне можно указать период «С \_\_\_\_\_ ПО \_\_\_\_\_» и нажать кнопку «Показать» (Рис. 33) для вывода показаний за выбранный период.

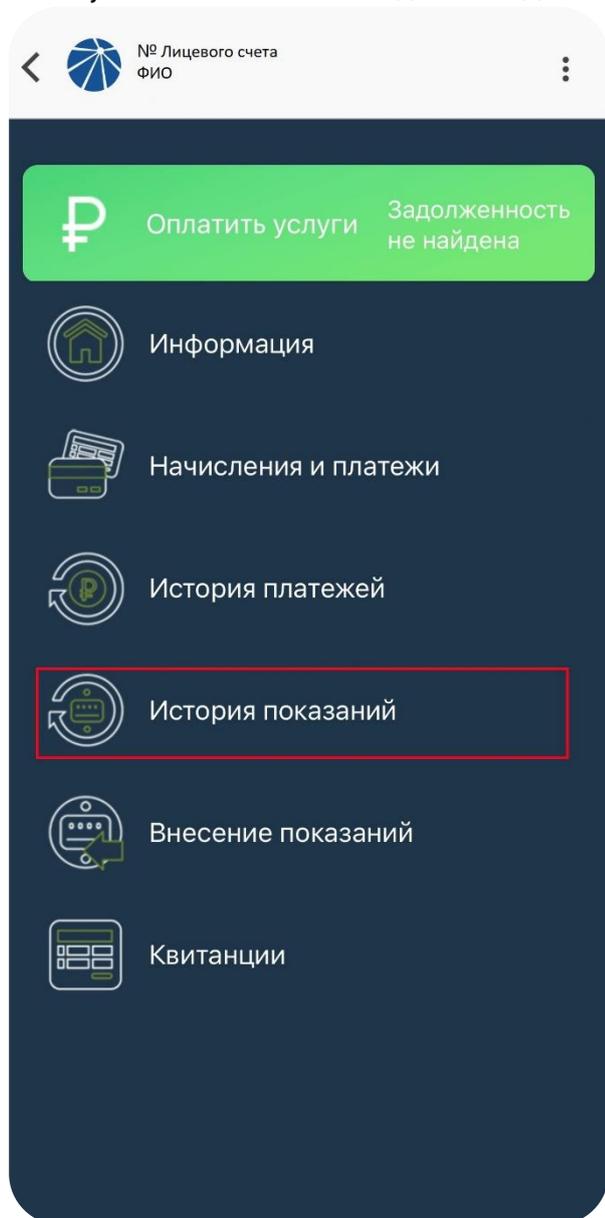


Рисунок 32

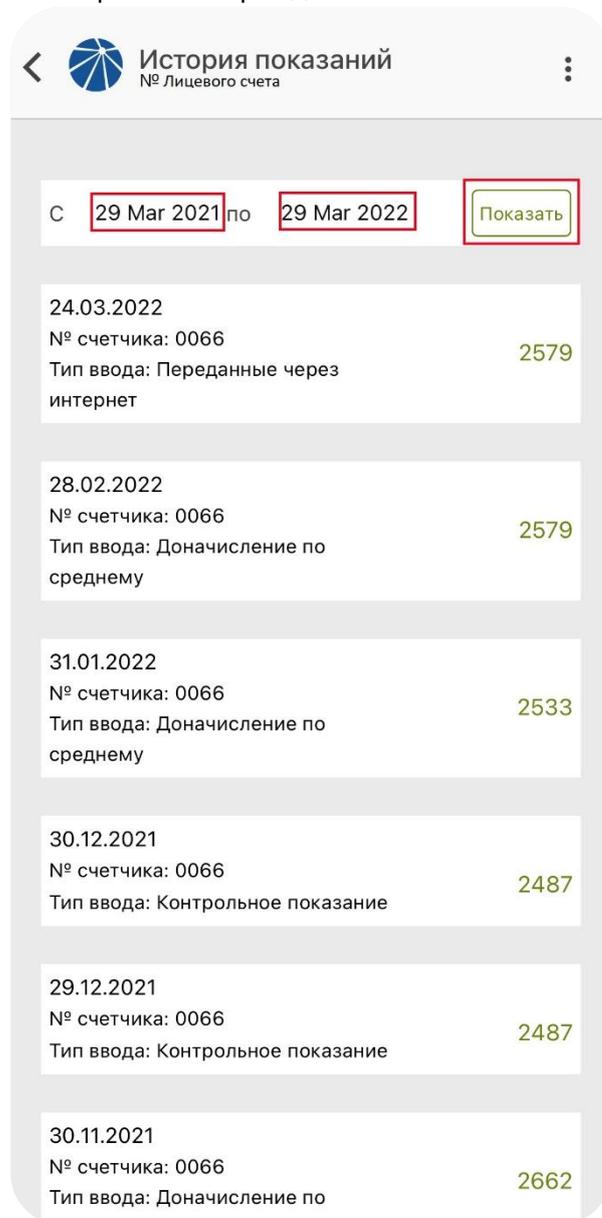


Рисунок 33

## 11. Вкладка «Внесение показаний».

Для внесения текущих показаний прибора учета необходимо в главном меню приложения перейти во вкладку «Внесение показаний» (Рис. 34). После чего откроется окно для внесения показаний, где необходимо внести текущие показания прибора учета, проверить корректность внесенных показаний, установить галочку «Подтверждаю, показания введены корректно» и нажать кнопку «Отправить» (Рис. 35).

После внесения показаний можно проверить передались ли показания на вкладке «История показаний» (пункт 8 инструкции).

*!Показания можно вносить только один раз в месяц.*

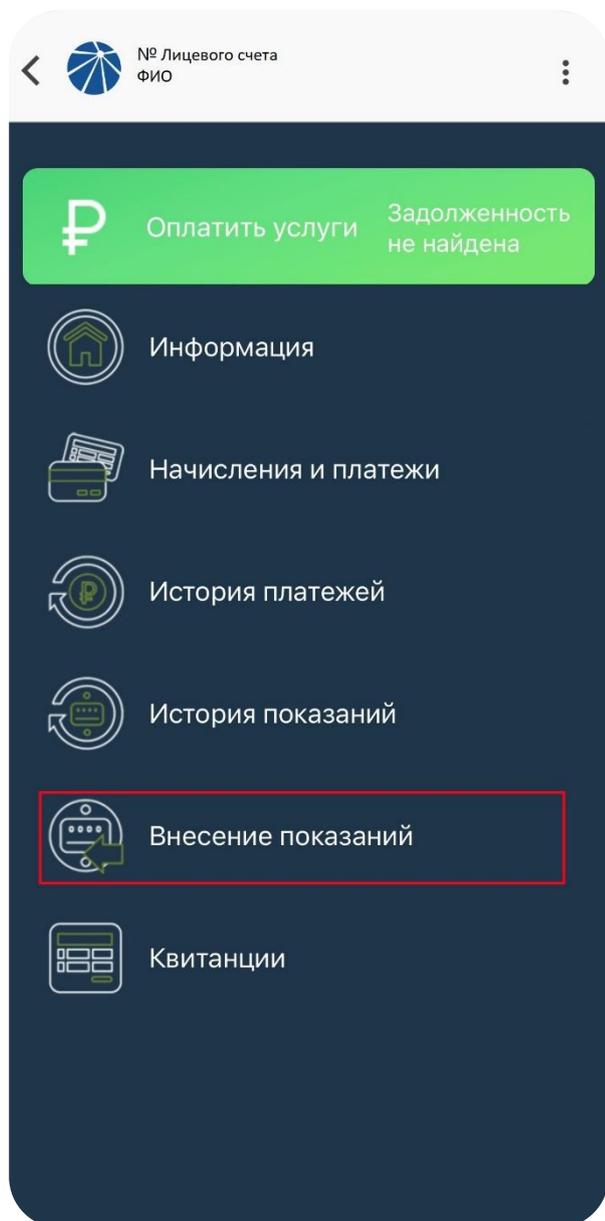


Рисунок 34

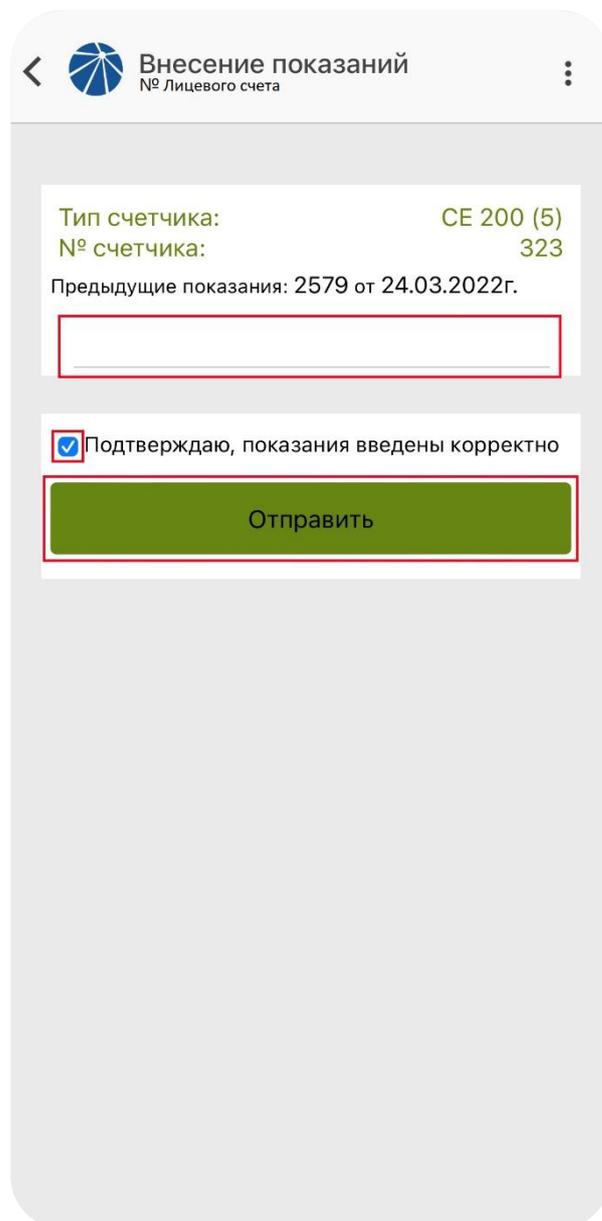


Рисунок 35

## 12. Вкладка «Квитанции».

Во вкладке «Квитанции» можно сформировать квитанцию за необходимый месяц как для сохранения на смартфоне или печати, так и для отправки по электронной почте.

Для формирования квитанции необходимо перейти во вкладку «Квитанции» (Рис. 36), после чего откроется окно с выбором месяца за который будет формироваться квитанция. После выбора требуемого месяца, необходимо нажать кнопку «Загрузить» далее приложение предложит два варианта просмотреть квитанцию на смартфоне (кнопка «Смотреть») или отправить по электронной почте (кнопка «Отправить») (Рис. 37).

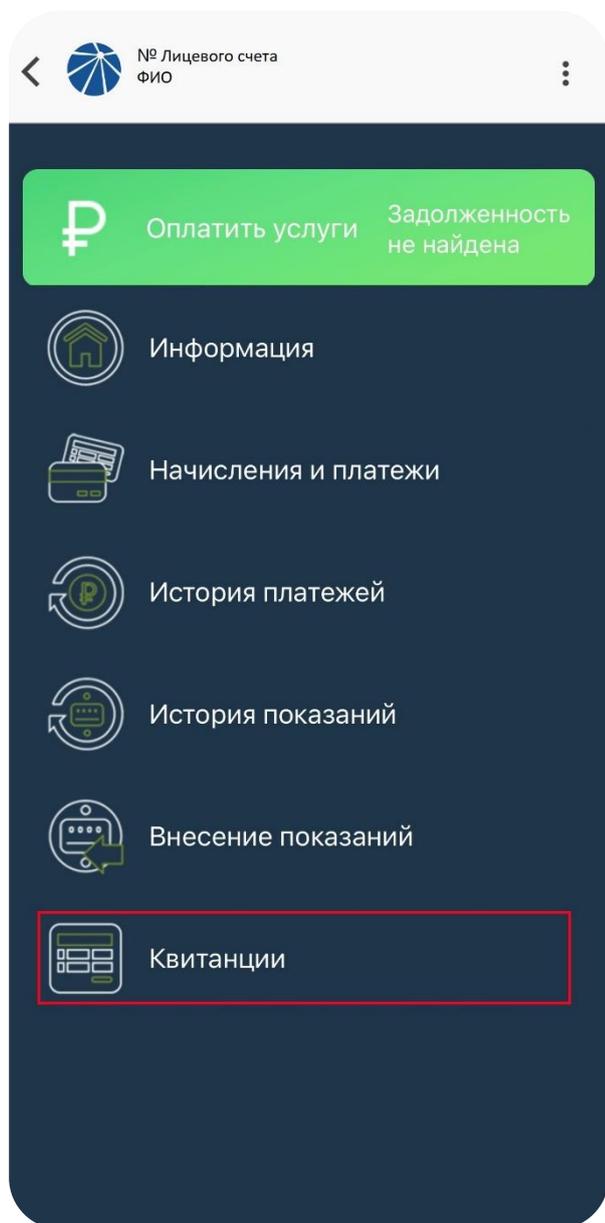


Рисунок 36

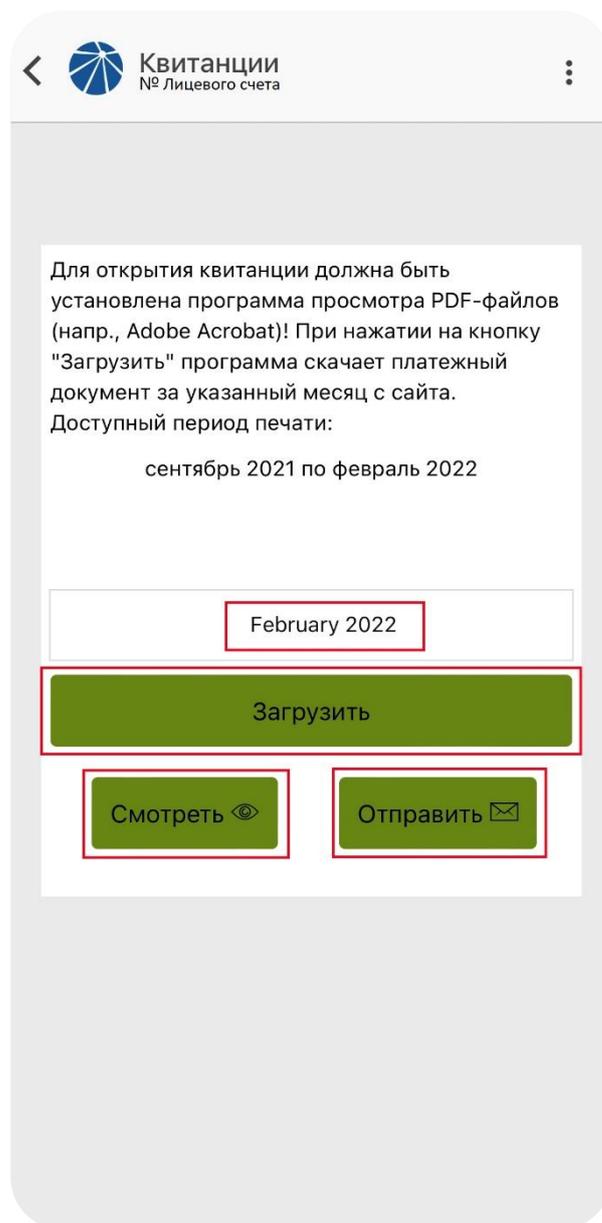


Рисунок 37

### 13. Техническая поддержка приложения «Свет Онлайн».

В случае возникновения вопросов по использованию мобильного приложения «Свет Онлайн» обращайтесь в нашу техническую поддержку:



Телеграмм: +7 (928) 337-99-26



WhatsApp: +7 (928) 337-99-26



E-mail: [svet-online@rossetisk.ru](mailto:svet-online@rossetisk.ru)



Телефон: [+7 \(928\) 337-99-26](tel:+7(928)337-99-26)

### 14. Официальные информационные ресурсы Россети Северный Кавказ.

Наш официальный сайт:



Россети Северный Кавказ: <https://www.rossetisk.ru/>

Следите за новостями в социальных сетях:



Телеграмм: <https://t.me/rossetisk>



ВКонтакте: <https://vk.com/rossetisk>



Одноклассники: <https://ok.ru/rossetisk>

15. QR коды и ссылки для скачивания приложения «Свет Онлайн».

