# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «МРСК СЕВЕРНОГО КАВКАЗА»

# КОД 1.6. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с запросом о согласовании | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета | Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* через Личный кабинет | Не ограничен | Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Наличие в запросе необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики ЭПУ;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;  - места установки существующих приборов учета;  - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). | Согласование *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* с потребителем время и даты допуска | Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Отказ в согласовании | - Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;  - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета | Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа[[2]](#footnote-2) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт - центра ПАО «МРСК Северного Кавказа» 8-800-775-91-12

Адрес электронной почты ПАО «МРСК Северного Кавказа»: [mrsk-sk@mrsk-sk.ru](mailto:mrsk-sk@mrsk-sk.ru)

Филиал «Ставропольэнерго»: 8 (8793) 39-23-17, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 35,

E-mail: aho@se.stavre.elektra.ru

Филиал «Каббалкэнерго»: 8 (8662) 77-14-96, 72-27-14, 360015, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса 6,

E-mail: tlt@kbf-mrsk-sk.ru

Филиал «Карачаево-Черкесскэнерго»: 8 (8782) 29-43-49, 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Османа Касаева, 3,

E-mail: priem@kche.ru

Филиал «Севкавказэнерго»: 8 (8672) 53-08-41, 362040, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, 19,

E-mail: sof-mrsksk@vladi.elektra.ru

Филиал «Ингушэнерго»: +7 (964) 059 30 14, 386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Муталиева, 23,

E-mail: ingfilial@yandex.ru

С перечнем адресов всех офисов обслуживания Вы можете ознакомиться здесь <http://www.mrsk-sk.ru/customer_new/sistema-obsluzhivaniia-potrebitelei/ofisy-obsluzhivaniia-potrebitelei/>

Также Вы можете воспользоваться интерактивными сервисами на официальном сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» [www.mrsk-sk.ru](http://www.mrsk-sk.ru).

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 [↑](#footnote-ref-2)