# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «МРСК СЕВЕРНОГО КАВКАЗА»

# КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услугпо передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | **2.2.** Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Расторжение договора | Получение *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт - центра ПАО «МРСК Северного Кавказа» 8-800-775-91-12

Адрес электронной почты ПАО «МРСК Северного Кавказа»: mrsk-sk@mrsk-sk.ru

Филиал «Ставропольэнерго»: 8 (8793) 39-20-16, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 35,

E-mail: aho@se.stavre.elektra.ru

Филиал «Каббалкэнерго»: 8 (8662) 77-31-63, 360015, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса 6,

E-mail: tlt@kbf-mrsk-sk.ru

Филиал «Карачаево-Черкесскэнерго»: 8 (8782) 29-44-50, 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Османа Касаева, 3,

E-mail: priem@kche.ru

Филиал «Севкавказэнерго»: 8 (8672) 54-83-47, 362040, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, 19,

E-mail: sof-mrsksk@vladi.elektra.ru

Филиал «Ингушэнерго»: +7 (964) 059-30-11, 386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Муталиева, 23,

E-mail: ingfilial@yandex.ru

С перечнем адресов всех офисов обслуживания Вы можете ознакомиться здесь <http://www.mrsk-sk.ru/customer_new/sistema-obsluzhivaniia-potrebitelei/ofisy-obsluzhivaniia-potrebitelei/>

Также Вы можете воспользоваться интерактивными сервисами на официальном сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» [www.mrsk-sk.ru](http://www.mrsk-sk.ru).

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 [↑](#footnote-ref-1)